

お客様各位

## 新型コロナウイルス感染症予防への対応について

平素よりご愛顧いただき誠にありがとうございます。

弊社では、新型コロナウイルスの感染被害拡大防止とお客様及び従業員の健康と安全確保のため、当面の間下記の予防策を実施のうえ営業をさせていただきます。

お客様には大変ご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 店頭業務について

- ・不動産売買のご相談などの店頭業務および物件案内につきましては、ご予約優先とさせていただきます。
- ・ご来店時には、店舗入口に設置いたしましたアルコール消毒液にて、手指の消毒とマスクの着用をお願いいたします。
- ・ご来店時には、検温をさせていただきます。検温の結果、ご案内をお断りさせていただく場合もございます。
- ・体調に不安がある方は、当日でも結構ですので、ご来店日の変更をお申し出ください。
- ・お飲み物のサービスにつきましては、ペットボトルにて対応させていただきます。

#### 2. 物件見学時の対応について

- ・物件のご案内につきましては、複数名でご来店の場合にはお客様と同一車両でのご案内は行わず、弊社業務用車両にてお客様のお車を誘導する形で実施させていただきます。
- ・建物内のご案内時には、ご入室の前後に、アルコール消毒液にて手指の消毒をお願いいたします。

#### 3. その他

- ・弊社従業員に関しましては、社内対応策に則り、健康チェックを行うなど、感染予防対策を徹底しております。
- ・店内の座席、テーブル等につきましては、ご来客ごとにアルコール消毒を実施いたしますが、お気づきの点がございましたらお申し付けください。

以上